

TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Attraverso i presenti Termini e Condizioni di Acquisto, AEM Acotel Engineering and Manufacturing S.p.A con sede in Roma, Via della Valle dei Fontanili n. 29/37, Registro delle Imprese di Roma e Cod. fiscale n.04692770581, Partita IVA n. 01290191004, vende e il Cliente acquista a distanza i beni mobili materiali e immateriali indicati ed offerti in vendita sulla sezione Shop on line del sito www.acotelnet.com. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del Cliente alla sezione Shop on line del sito www.acotelnet.com e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso. I presenti Termini e Condizioni di Acquisto disciplinano il rapporto tra il Cliente e AEM per l'acquisto dei prodotti e servizi presenti nello SHOP. Le Condizioni Generali di Contratto nonché i termini e le condizioni eventualmente richiamati nelle singole offerte costituiscono parte integrante dei presenti Termini e Condizioni di Acquisto.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

2.1 ORDINI E INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Il Cliente può effettuare i propri acquisti all'interno dello SHOP, selezionando i prodotti e/o servizi che intende acquistare all'interno del proprio carrello e successivamente confermando l'ordine di acquisto.

Per ciascun prodotto acquistato all'interno del singolo ordine di acquisto, il Cliente corrisponderà a AEM il prezzo del prodotto indicato nella vetrina dello SHOP al momento dell'ordine.

Il Cliente è tenuto a compilare il modulo d'ordine secondo le istruzioni e con informazioni proprie, corrette e veritiere. AEM non potrà essere considerata responsabile per il caso di utilizzo illegittimo e non autorizzato, da parte del Cliente, di dati di soggetti terzi.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni di Acquisto. Con la conferma dell'ordine e l'invio dello stesso a AEM, il Cliente accetta integralmente e si impegna ad osservare, nei rapporti con AEM, i Termini e Condizioni di Acquisto, di cui dichiara di avere preso visione. Nella e-mail di conferma dell'ordine il Cliente riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia dei presenti Termini e Condizioni di Acquisto, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del Decreto Legislativo n. 206/2005 (diseguito anche "Codice del Consumo").

Il Cliente prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede sullo SHOP al momento della scelta.

Eventuali limitazioni all'acquisto potranno essere specificate all'interno di singole offerte e/o in specifiche sezioni dello SHOP.

Il Cliente può, in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a AEM come indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate anche di seguito: AEM Acotel Engineering and Manufacturing S.p.A., Via della Valle dei Fontanili 29/37, 00168 Roma, Italia. Tel: +39 06 61141000 - Fax: +39066149936, email: supporto@acotel.com. Con l'accettazione dell'ordine di acquisto AEM invierà al Cliente la ricevuta di acquisto in formato elettronico, che il Cliente è tenuto a conservare quale prova dell'acquisto ed anche ai fini della garanzia. Il cliente che desidera l'emissione della fattura di acquisto deve farne richiesta esclusivamente seguendo le istruzioni che AEM invierà tramite email successivamente alla conferma dell'ordine. Nel caso in cui il Cliente richieda la fattura, l'acquisto s'intenderà effettuato nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e pertanto non si applicheranno le disposizioni normative riservate ai consumatori.

2.2 ACCETTAZIONE La conferma dell'ordine da parte di AEM sarà comunicata al Cliente a mezzo e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato nell'ordine di acquisto. La comunicazione, contenente il riepilogo delle informazioni essenziali relative al Cliente ed al prodotto acquistato, in assenza di diversa espressa comunicazione, si ritiene quale tacita accettazione dell'ordine di acquisto. AEM accetterà solo ordini destinati al territorio nazionale italiano.

Per esigenze di maggior tutela della clientela, AEM si riserva il diritto di contattare il Cliente, prima dell'accettazione del singolo ordine. A questo proposito il Cliente si impegna a fornire, nell'ambito della procedura di acquisto e come richiesto da AEM, riferimenti corretti nonché un recapito (telefonico e indirizzo e-mail) attraverso i quali potrà essere contattato.

In ogni caso AEM si riserva di non accettare ordini, tra l'altro, nei seguenti casi:

- 1) dati anagrafici e/o di pagamento non reali e/o falsi e/o incompleti;
- 2) precedente inadempimento del cliente, anche nell'ambito di altri rapporti contrattuali instaurati con AEM;
- 3) richiesta di consegna al di fuori del territorio italiano;
- 4) indisponibilità di magazzino del prodotto richiesto.

Nei casi illustrati sopra, AEM darà tempestiva comunicazione al Cliente ai riferimenti comunicati nell'ambito della procedura di acquisto.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da AEM, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il Cliente verrà tempestivamente informato via e-mail. Se il Cliente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, AEM rimborserà l'importo pagato entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal giorno in cui AEM ha avuto conoscenza della decisione del Cliente di risolvere il contratto.

2.3 CONSEGNA

Salvo quanto eventualmente indicato diversamente nell'ambito delle singole offerte, AEM consegnerà i prodotti acquistati all'interno dello SHOP a mezzo corriere espresso, all'indirizzo comunicato dal Cliente al momento dell'acquisto. AEM si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali. Qualsiasi responsabilità per ritardo o mancata consegna derivanti da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili ad AEM, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano AEM dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito. In caso di acquisto da parte di un consumatore si applicano le disposizioni e le tutele previste dagli artt. 61 e 63 del Codice del Consumo.

Qualora, trascorsi 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data indicativa di consegna comunicata nella conferma dell'ordine, il prodotto non sia stato recapitato, il Cliente dovrà darne tempestiva comunicazione a AEM, indicando gli estremi della ricevuta di acquisto.

Le consegne saranno effettuate esclusivamente sul territorio nazionale. Non saranno effettuate consegne a caselle postali. Eventuali ritardi delle consegne non daranno diritto a nessun rimborso, risarcimento e/oriduzione del prezzo. Qualora il prodotto acquistato, al momento della consegna da parte del vettore, risulti essere stato manomesso durante il trasporto e presenti evidenti e visibili segni di manomissione (tra cui, a titolo esemplificativo, danni all'imballo e/o mancata corrispondenza del numero dei colli in consegna rispetto a quanto indicato nel documento di trasporto), il Cliente non dovrà accettare il pacco e dovrà rifiutarsi di firmare la lettera di vettura del corriere. Una volta firmata la lettera di vettura ed accettata la consegna, il Cliente non potrà opporre a AEM alcuna contestazione circa l'integrità fisica e/o le caratteristiche esteriori di quanto consegnato e, in ogni caso, AEM non sostituirà il prodotto.

3. PREZZI E PAGAMENTI

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sullo SHOP sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA. I costi di spedizione quando non compresi nel prezzo d'acquisto, sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento. I pagamenti effettuati all'interno dello SHOP avvengono in un ambiente protetto che garantisce il massimo livello di sicurezza nelle transazioni.

E' prevista la possibilità di effettuare pagamenti rateizzati, secondo le modalità indicate nello SHOP; in tal caso la proprietà del prodotto che si intende acquistare sarà trasferita con il versamento dell'ultima rata, mentre sarà a carico del Cliente il rischio relativo al danneggiamento del bene dal momento della consegna dello stesso. In caso di mancato pagamento di almeno 2 rate è prevista la risoluzione del contratto, con diritto di AEM di trattenere, salvo l'eventuale maggior danno, quanto già versato a titolo di indennità per inadempimento del Cliente.

Tutti gli acquisti effettuati all'interno dello SHOP possono essere effettuati esclusivamente con i sistemi di pagamento indicati nello SHOP. I termini e le condizioni di utilizzo della carta di credito o delle altre modalità di pagamento sono quelli stabiliti dagli Istituti di credito dei sistemi di pagamento utilizzati dal Cliente (es. carta di credito, PayPal, etc.).

4. GARANZIA

Sui prodotti acquistati all'interno dello SHOP vige la garanzia da difetti di fabbricazione nel materiale e nella lavorazione, ai termini e condizioni indicati nei documenti inseriti nella confezione del prodotto acquistato, a sensi e per gli effetti di legge. Per i clienti consumatori (nella definizione del "Codice del Consumo") vige, in particolare, la garanzia

per difetto di conformità di 24 mesi dalla consegna del prodotto come prevista dagli articoli 128 ss del Codice del Consumo. Il Cliente ha diritto alla garanzia per difetto di conformità sul prodotto a condizione che il prodotto sia stato utilizzato correttamente e nel rispetto della destinazione d'uso nonché di tutto quanto previsto nella documentazione allegata al prodotto stesso, come consegnata al Cliente all'interno della confezione. Ai fini della garanzia, il Cliente è tenuto a conservare la ricevuta di acquisto e la documentazione contenente il codice identificativo del prodotto consegnata al Cliente al momento della consegna del prodotto.

5. DIRITTO DI RECESSO

Nei casi in cui sia applicabile la disciplina riservata ai consumatori, ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo, entro il termine di 14 giorni dalla data di consegna del prodotto il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcun onere eccetto le sole spese di consegna e senza alcun obbligo di motivazione, ottenendo il rimborso del corrispettivo mediante la modalità di pagamento utilizzata per la transazione iniziale. Per l'esercizio del diritto di recesso il Cliente dovrà inviare, entro suddetto termine di 14 giorni, il modulo di recesso fornito da AEM o altra comunicazione con espressa volontà di avvalersi del diritto di recesso a mezzo lettera raccomandata A/R ai seguenti recapiti: AEM Acotel Engineering and Manufacturing S.p.A, Via della Valle dei Fontanili, 29/37, 00168 Roma, Italia.

La comunicazione dovrà contenere la trascrizione del codice identificativo del prodotto e dovrà essere affiancata da copia della ricevuta di acquisto.

AEM, ricevuta la comunicazione di recesso e verificato il rispetto dei termini di legge, comunicherà al Cliente all'indirizzo e-mail indicato nella comunicazione di recesso (o, in assenza, a quello indicato al momento dell'ordine di acquisto) le modalità per effettuare la spedizione del prodotto da restituire.

Le spese di spedizione per la restituzione della merce restano a carico del Cliente e non verranno incluse nel rimborso del prezzo pagato per il prodotto. AEM, verificata la sussistenza di tutte le condizioni di cui al presente articolo, ivi inclusa l'integrità del prodotto restituito, procederà al rimborso del prezzo sostenuto dal Cliente per la transazione iniziale.

6. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La lingua a disposizione per concludere il contratto è l'italiano. Ai presenti Termini e Condizioni di Acquisto si applica la legge italiana. Ove non applicabile la disciplina riservata ai consumatori, ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.